

РУСИНА Светлана Александровна,
Старший преподаватель кафедры «Психология»
Алтайский государственный педагогический университет
e-mail: d-u-sha@mail.ru

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ КОНФЛИКТОВ

Аннотация. При консультировании родителей по вопросам гармонизации детско-родительских отношений рассматриваются вопросы повышения уровня компетентности родителей в профилактике конфликтов. Осведомленность родителей, их способность прогнозировать, предотвращать и разрешать конфликты выступают мишенями психологической коррекции в работе со специалистом. Конфликтологическая компетентность родителей выступает необходимым условием в процессе формирования базовых представлений ребенка о конфликте и стратегиях поведения в нем.

Ключевые слова: родители, конфликтологическая компетентность, детско-родительские отношения, семейные конфликты.

RUSINA Svetlana Alexandrovna,
Senior Lecturer at the Department of Psychology
Altai State Pedagogical University

ADVISING PARENTS ON CHILD-PARENT CONFLICTS

Annotation. When consulting parents on harmonization of child-parent relations, the issues of increasing the level of parents' competence in conflict prevention are considered. Parents' awareness, their ability to predict, prevent and resolve conflicts are the targets of psychological correction in the work with a specialist. Conflict competence of parents is a necessary condition in the process of formation of basic ideas of the child about the conflict and strategies of behavior in it.

Key words: parents, conflict competence, child-parent relations, family conflicts.

Успех семейного воспитания и психологического развития ребенка зависит от того, насколько гармонично организовано внутрисемейное взаимодействие. Большое число различных стрессовых ситуаций, высокие требования к воспитанию детей в условиях постоянной занятости родителей детерминируют возникновение детско-родительских конфликтов и необходимость с ними справляться. Выделяют психологические факторы, которые провоцируют возникновение конфликтов: своеобразие отношений внутри семьи, дисгармоничный тип семейных отношений, отклонения в стилях семейного воспитания, возрастные и жизненные кризисы, личностные особенности. Детско-родительские конфликты оказывают непосредственное влияние на характер ребенка, его социальную адаптацию [3].

В связи с этим актуальными остаются задачи поиска и интеграции в работу с родителями новых психологических технологий и практик. Так, Парфенова Г. Л. отмечает, что «консультационные практики рассматриваются как ресурс повышения родительской компетентности в вопросах образования, социализации, воспитания ребенка». Автор дает описание авторской модели консультирования родителей в формате обучающих

мероприятий. Транслируется положительный опыт многолетней работы с родителями в рамках просветительской работы и психологических консультаций разных форм и направленности [6].

Анализ результатов консультативной практики в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», который направлен на активизацию и развитие в регионе деятельности по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям, позволяет сформулировать некоторые выводы по работе с данными запросами.

Семейные конфликты – одна из наиболее частых причин обращения семейных пар к психологу. Важным аспектом в работе с семейными парами, имеющими детей, выступает мотивированность клиентов на расширение знаний по вопросам возникновения, протекания и предотвращения конфликтов, а также совершенствование умений и навыков их эффективного преодоления. Понимание конфликта в контексте консультативной работы с семейными конфликтами нивелирует такую его составляющую, как «противоречие», выдвигая на первый план понятие «проблема». Поэтому конфликт нами понимается как «взаи-

модействие субъектов общения, для которого характерно наличие противоречия, противодействий (противоборства/противостояния) и негативных эмоций у конфликтующих, возникающих в связи с проблемами удовлетворения ими значимых потребностей» [7].

Конфликтная компетентность является важным качеством, которое решает вопросы эффективного общения и взаимодействия, конструктивного урегулирования спорных моментов и конфликтов в профессиональной деятельности, семье. Конфликтная компетентность – это способность человека оптимальным способом преодолевать возникающие противоречия, противостоять деструктивному влиянию конфликтов и умение их конструктивно разрешать [4, с. 31].

Эта интегральная характеристика личности, имеющая многоуровневую структуру. По мнению Нижегородцевой Н. В., Прудниковой А. В. конфликтная компетентность включает следующие функциональные блоки:

личностно-мотивационный компонент (внутренние стимулы и качества личности, готовность к конструктивному разрешению конфликтов); целевой компонент (понимание целей конфликтного взаимодействия и способов их достижения); содержательно-технологический компонент (знания о конфликтах и владение методами их разрешения); информационный компонент (способность собирать и анализировать информацию о конфликте); регулятивный компонент (навыки управления действиями и принятия решений в конфликтной ситуации) [5]. Башкин М. В. исследуя конфликтную компетентность выделяет следующие ее характеристики: когнитивную, мотивационную, регулятивную и креативную характеристики [1].

Пути профилактики и преодоления конфликтных ситуаций в детско-родительских отношениях, во многом зависят от уровня конфликтологической культуры, которая включает следующие уровни: базовая поведенческая активность; конфликтологическая грамотность, конфликтологическая компетентность, конфликтологическая культура личности [7].

Вопрос родителей о том, в каком возрасте начинает формироваться конфликтологическая культура ребенка и как это происходит, должен обсуждаться в двух направлениях: неосознанное восприятие и присвоение ребенком опыта родителей в детском возрасте и осознанное формирование посредством специально организованного обучения/самообразования. Признаваемый большинством родителей уровень конфликтологической компетентности при решении проблем, связанных с семейными, детско-родительскими конфликтами, признается недостаточным для того, чтобы ребенок автоматически усваивал знания по распознаванию особенностей и динамике конфликта, выбора и применения оптимальной стратегии поведения (т.е. в точности следовал за

разнообразным и противоречивым опытом родителей, иногда транслирующим неконструктивные модели поведения). Поэтому наличие семейных конфликтов ставит перед родителями задачу не только оградить ребенка от нежелательных последствий, но и уметь использовать навыки конструктивного управления конфликтами, тем самым формируя у ребенка первые представления о конфликте. Осознанный переход родителей от уровня конфликтологической грамотности к уровню конфликтологической компетентности важная задача работы родителей и специалиста.

В литературе представлен проектный опыт непрерывного образования родителей, ориентированный на предотвращение конфликтов и гармонизацию детско-родительских отношений. Так, Бобрышева И. В. отмечает необходимость «формирования конфликтологической компетентности родителей воспитанников» и предлагает формат «информационно-консультационного сервиса сопровождения родителей детей» [2].

К решению этой задачи стоит подходить, учитывая ряд особенностей. Повышение уровня конфликтологической компетентности родителей представляет собой комплексную программу, каждый структурный компонент которой был оформлен и функционально осмыслен через анализ запросов родителей и добровольного опроса (какую помощь вы ждете от психолога). Родителями было отмечено, что требуется дополнительная грамотная информация о конфликте, его структуре, функциях, особенностях протекания, продолжительности, факторах. Собственно, это наполнение легло в основу содержания первого информационного компонента программы. Большое значение для родителей имеет возможность обсудить противоречивые, негативные эмоциональные состояния, сопровождающие конфликты. Поэтому следующий компонент функционально ориентирован помочь родителям научиться анализировать и дифференцировать свои эмоции и расширять поведенческий репертуар эмоциональной саморегуляции. Заключительный компонент ориентирован на создание психолого-педагогических условий для развития коммуникативных навыков, асертивного поведения, приемов ведения диалога. В течение всей программы обсуждаются вопросы личных границ, понимания и принятия своей уникальности и уважения точки зрения другого.

Актуальные приемы укрепления доверительных отношений и профилактики детско-родительских конфликтов, которые отличают родителей с высоким уровнем конфликтологической компетентности сопряжены со знанием возрастных особенностей детей, а также их базовых потребностей. Для данной категории родителей характерны: высокий уровень мотивации на освоение умений конструктивного общения и разрешения конфликтов в семье; установки на эмоционально-положительные отношения с детьми, осознан-

ние необходимости сознательного планирования внутрисемейного взаимодействия и досуга.

Формы проведения консультаций - индивидуальные и групповые. Информационный блок возможен через трансляцию вебинаров. Предусмотрен блок тренинговых занятий, отмечены случаи перехода из семейной консультации в личную терапию. В процессе групповых встреч интерес участников к решению схожих с их ситуацией кейсов существенно расширяет возможности увидеть и принять к рассмотрению варианты альтернативных стратегий, отреагировать негативные эмоции, повысить уровень позитивного самоотношения и уверенности в успешности сво-

ей родительской позиции.

Таким образом, консультирование родителей по вопросам детско-родительских конфликтов ставит задачу расширения знаний о феномене конфликта и особенностей его протекания, а также совершенствование навыков и умений прогнозировать, разрешать и предотвращать конфликтные ситуации в семейных и детско-родительских отношениях. Конфликтологическая компетентность родителей выступает необходимым условием в процессе формирования базовых представлений ребенка о конфликте и стратегиях поведения в нем.

Список литературы:

[1] Башкин, М.В. Конфликтная компетентность личности : автореферат дисс. ... канд. психол. наук. – Ярославль, 2009. – 26 с. – Спец. 19.00.05 «Социальная психология», 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии». – Библиогр.: с. 23–26. – EDN NLAZOB.

[2] Бобрышева, И.В. Конфликтологическая компетентность родителей и педагогов как фактор психологически безопасной образовательной среды дошкольного учреждения // Известия ВГПУ. – 2022. – №10 (173).

[3] Кажарская, О.Н., Королёва, С.В. Проблема психопрофилактики семейных детско-родительских конфликтов // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2021. – №8 (58). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-psihiprofilaktiki-semeinyh-detsko-roditskih-konfliktov> (дата обращения: 24.07.2025).

[4] Кашапов, М.М., Башкин, М.В. Психология конфликтной компетентности : учебник для вузов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 124 с. – Серия «Высшее образование». – ISBN 978-5-534-05647-1. – Режим доступа: образовательная платформа Юрайт, URL: <https://urait.ru/bcode/563664> (дата обращения: 24.07.2025).

[5] Нижегородцева, Н.В., Прудникова, А.В. Теоретическая модель психологической структуры конфликтной компетентности // Ярославский педагогический вестник. – 2022. – №5 (128). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskaya-model-psihipologicheskoy-struktury-konfliktnoy-kompetentnosti> (дата обращения: 24.07.2025).

[6] Парфенова, Г.Л. Психолого-педагогическое просвещение и консультационные практики – ресурс развития родительской компетентности // Наука в жизни человека. – 2025. – №2. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihipologo-pedagogicheskoe-prosveschenie-i-konsultatsionnye-praktiki-resurs-razvitiya-roditskoj-kompetentnosti> (дата обращения: 24.07.2025).

[7] Щербакова О.И. Формирование и развитие понятия «конфликтологическая культура личности» в теории и практике современной конфликтологии // Проблемы современного образования. – 2010. – №2.

References:

[1] Bashkin, M.V. Konfliktnaia kompetentnost' lichnosti : avtoreferat diss. ... kand. psikh. nauk. – Yaroslavl', 2009. – 26 s. – Spets. 19.00.05 «Sotsial'naia psikhologiya», 19.00.01 «Obshchaia psikhologiya, psikhologiya lichnosti, istoriia psikhologii». – Bibliogr.: s. 23–26. – EDN NLAZOB.

[2] Bobrysheva, I.V. Konfliktologicheskaya kompetentnost' roditel' i pedagogov kak faktor psikhologicheskoi bezopasnoi obrazovatel'noi sredy doskol'nogo uchrezhdeniia // Izvestiia VGPU. – 2022. – №10 (173).

[3] Kazharskaia, O.N., Koroleva, S.V. Problema psihiprofilaktiki semeinykh detsko-roditelskiikh konfliktov // Innovatsionnaia ekonomika: perspektivy razvitiia i sovershenstvovaniia. – 2021. – №8 (58). – Rezhim dostupa: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-psihiprofilaktiki-semeinyh-detsko-roditskih-konfliktov> (data obrashcheniia: 24.07.2025).

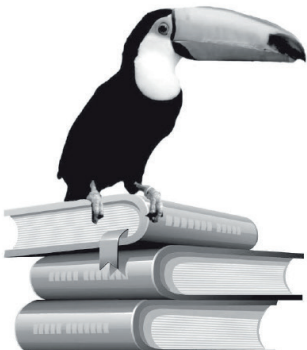
[4] Kashapov, M.M., Bashkin, M.V. Psikhologiya konfliktnoi kompetentnosti : uchebnik dlia vuzov. – 2-e izd., ispr. i dop. – Moskva : Izdatel'stvo Iurait, 2025. – 124 s. – Serii «Vysshee obrazovanie». – ISBN 978-5-534-05647-1. – Rezhim dostupa: obrazovatel'naia platforma Iurait, URL: <https://urait.ru/bcode/563664> (data obrashcheniia: 24.07.2025).

[5] Nizhegorodtseva, N.V., Prudnikova, A.V. Teoreticheskaya model' psikhologicheskoi struktury konfliktnoi kompetentnosti // Iaroslavskii pedagogicheskii vestnik. – 2022. – №5 (128). – Rezhim dostupa: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskaya-model-psihipologicheskoy-struktury-konfliktnoy-kompetentnosti> (data obrashcheniia: 24.07.2025).

cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskaya-model-psiologicheskoy-struktury-konfliktnoy-kompetentnosti (data obrashcheniya: 24.07.2025).

[6] Parfenova, G.L. *Psikhologo-pedagogicheskoe prosveshchenie i konsul'tatsionnye praktiki – resurs razvitiia roditel'skoi kompetentnosti* // *Nauka v zhizni cheloveka*. – 2025. – №2. – Rezhim dostupa: <https://cyberleninka.ru/article/n/psikhologo-pedagogicheskoe-prosveshchenie-i-konsultatsionnye-praktiki-resurs-razvitiya-roditelskoy-kompetentnosti> (data obrashcheniya: 24.07.2025).

[7] Shcherbakova, O.I. *Formirovanie i razvitie poniatii «konfliktologicheskaya kul'tura lichnosti» v teorii i praktike sovremennoi konfliktologii* // *Problemy sovremennogo obrazovaniia*. – 2010. – №2.



**ЮРИДИЧЕСКОЕ ИЗДАТЕЛЬСТВО
«ЮРКОМПАНИ»**

Издание учебников,
учебных и методических
пособий, монографий,
научных статей.

Профессионально.

В максимально
короткие сроки.

Размещаем
в РИНЦ, E-Library.

ЮРКОМПАНИ

www.law-books.ru