

МАШЕКУАШЕВА Маргарита Хасанбиевна,
доцент кафедры ГиГПД
Северо-Кавказского института (филиала)
Краснодарского университета МВД РФ,
кандидат психологических наук,
e-mail: mail@law-books.ru

КОЧЕСОКОВА Залина Хазраталиевна,
доцент кафедры СД
Северо-Кавказского института (филиала)
Краснодарского университета МВД РФ,
кандидат экономических наук,
e-mail: mail@law-books.ru

КОММУНИКАТИВНАЯ СПОСОБНОСТЬ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Аннотация. В статье предпринята попытка рассмотрения выработки общей способности сотрудника к разумной и оправданной инициативности, творческому и нестандартному решению возникающих служебных ситуаций. Сотрудник в рамках выполнения своих служебных обязанностей может столкнуться с самыми непредсказуемыми и необычными ситуациями, предугадать которые в процессе его подготовки не представляется возможным. Указанные способности позволят ему успешно выполнить возложенные на него служебные задачи. Отсутствие самостоятельности и инициативности сотрудников является одним из факторов, определяющих неспособность таких сотрудников к решительным действиям в условиях, когда они реально будут необходимы. Некоторым руководителям и наставникам свойственно подавлять, пусть и не всегда намеренно, своих подчиненных, лишая их способности к принятию ими собственных решений.

Ключевые слова: профессиональные качества сотрудника, коммуникативная компетентность, профессионализм, повышение квалификации.

MASHEKUASHEVA Margarita Khasanbievna,
associate professor of the Department of GIGPD,
North Caucasus Institute (branch) Krasnodar University
of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation,
candidate of psychological sciences

KOCHESOKOVA Zalina Khazrataliyeva,
associate professor of the Department
of SD North Caucasus Institute (branch)
Krasnodar University of the Ministry of Internal Affairs
of the Russian Federation,
candidate of economic sciences

COMMUNICATION ABILITY AND PROFESSIONALISM

Annotation. The article attempts to consider the development of the general ability of an employee to reasonable and justified initiative, creative and non-standard solution of arising official situations. An employee in the course of performing his official duties may encounter the most unpredictable and unusual situations, which cannot be predicted in the process of his training. These abilities will allow him to successfully perform the official tasks assigned to him. The lack of independence and initiative of employees is one of the factors determining the inability of such employees to take decisive action in conditions when they are really needed. Some managers and mentors tend to suppress, albeit not always intentionally, their subordinates, depriving them of the ability to make their own decisions.

Key words: employee's professional qualities, communicative competence, professionalism, and professional development.

Характер службы, основанной на строгой субординации и чётком следовании приказам и распоряжениям прямых и непосредственных руководителей - в некоторой степени способствует лишению сотрудников органов внутренних дел способности к принятию ими собственных решений.

Вместе с тем, само законодательство требует от сотрудника умения действовать с учётом сложившейся обстановки, а при получении приказов и распоряжений, явно противоречащих закону – принимать меры к исполнению закона. То есть инициативность и решительность сотрудника ни в коей мере не исключается самими регулирующими нормативными правовыми актами. Выработка таких профессиональных качеств также является важным аспектом подготовки сотрудников.

При высоком уровне развития коммуникативной компетентности появляется возможность эффективного взаимодействия в команде специалистов для достижения обозначенных целей. Формирование коммуникативных компетенций осуществляется посредством моделирования коммуникативных ситуаций и проведения развивающих тренингов, способствующих развитию самоэффективности, социальной и личностной активности. Мы согласны с утверждением А.В. Карпова о том, что коммуникативная компетентность - это, прежде всего, способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. В ее содержание входит совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное протекание и результативность коммуникативного процесса¹. Коммуникативная компетентность актуализируется с учетом конкретных социальных условий коммуникации. Она является составным компонентом социального статуса [1].

Наличие развитых навыков применения вербальных и невербальных средств коммуникации – это показатель профессионализма сотрудника, его способности эффективно выстраивать служебное взаимодействие в самых различных ситуациях общения, строить конструктивные взаимоотношения как по горизонтали так и по вертикали [2]. Способность эффективно комбинировать в своём служебном общении вербальные и невербальные навыки коммуникации значительно увеличивает тот арсенал средств, а также количество моделей и алгоритмов взаимодействия, которые доступны сотруднику, что в целом усиливает эффективность его действий. Постоянное совершенствование этих навыков, расширение своих знаний о невербальном общении и его средствах являются залогом профессионального

роста сотрудника, расширения его возможностей по успешному выполнению оперативно-служебных задач.

Развитие и совершенствование навыков профессиональной коммуникации происходит как в процессе профессиональной подготовки сотрудников, так и в ходе выполнения ими служебных задач и приобретается вместе с опытом служебной деятельности, одновременно с развитием иных навыков служебного взаимодействия.

Вместе с тем, не следует пренебрегать возможностями целенаправленного развития сотрудниками собственного арсенала невербальных средств общения, для чего возможно внедрение и применение специальных программ подготовки и повышения квалификации [3]. Это могут программы по развитию навыков считывания и анализа невербальных сигналов человека в процессе общения, по комбинированному воздействию на поведение других людей с помощью стандартных средств коммуникации и другие курсы подготовки и повышения квалификации, постепенно осваивая которые, сотрудники будут постоянно развивать свои профессионально значимые навыки и умения служебного взаимодействия.

К числу важных показателей коммуникативной компетентности сотрудников ОВД относится, несомненно, «способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с окружающими». Это - интегральный показатель, соединяющий в себе коммуникативные знания, умения и навыки. Формирование способности к установлению и поддержанию контактов - непростая задача, если принять во внимание то, что составляет категорию окружающих. Это и руководители, и сотрудники подразделений ОВД, рядовые граждане и представители различных администраций, лица с девиантным поведением, и преступники [4].

Широта и многогранность коммуникации общих отношений сотрудников ОВД наводят на то, чтобы выделить показатель «владение методами коммуникативного воздействия», включая убеждение, внушение, психологическое заражение и другие.

В заключение отметим, что общение с лицами, пострадавшими от преступлений, правонарушений, происшествий является сложным и деликатным процессом, требующим в каждом случае поиска индивидуального подхода к установлению контакта с такими лицами, отыскания оптимальной модели взаимодействия.

Грамотное использование имеющегося арсенала тактильных, фонационных и оптико-кинестических видов коммуникации позволяет рас-

положить человека к общению [5], добиться его доверия и адекватно воздействовать на его эмоциональное состояние.

Демонстрация поддержки пострадавшего не только на словах, но и действиями, жестами,

выражением сочувствия и понимания, готовности помочь при помощи всех доступных средств коммуникации с ним – это залог успешного выполнения сотрудником возложенных на него задач в подобных ситуациях общения.

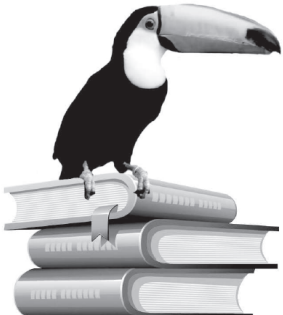
Список литературы:

- [1] Карпов А.В. Психология менеджмента. М.: Гардарики, 1999. С. 114.
- [2] Вышегуров Х.М. Интегральный социальный тип и оптимизация социально-коммуникативных процессов в правоохранительной организации // Социально-гуманитарные знания. 2022. № 6. С. 200-204.
- [3] Буковцова Т. Н. Коммуникативная компетентность сотрудников органов внутренних дел: характеристика и пути повышения // Миссия конфессий. 2023. №72.
- [4] Антошкин В.Н., Вышегуров Х.М., Мамалимов Р.Р. Коммуникативное взаимодействие правоохранительных органов с населением // Социально-гуманитарные знания. 2019. № 10. С. 117-124;
- [5] Передня Д.Г., Амирова Е.Р. Коммуникативные аспекты управленческой культуры в органах внутренних дел России // Социально-гуманитарные знания. 2020. № 1. С. 207-211.

Spisok literatury:

- [1] Karpov A.V. Psychology of management. Moscow: Gardariki, 1999. p. 114.
- [2] Vyshegurov H.M. Integral social type and optimization of socio-communicative processes in law enforcement organizations // Socio-humanitarian knowledge. 2022. No. 6. pp. 200-204.
- [3] Bukovtsova T. N. Communicative competence of law enforcement officers: characteristics and ways to improve // Mission of confessions. 2023. No. 72.
- [4] Antoshkin V.N., Vyshegurov Kh.M., Mamalimov R.R. Communicative interaction of law enforcement agencies with the population // Social and humanitarian knowledge. 2019. No. 10. Pp. 117-124;
- [5] Perednya D.G., Amirova E.R. Communicative Aspects of Managerial Culture in the Russian Internal Affairs Bodies // Social and Humanitarian Knowledge. 2020. No. 1. Pp. 207-211.





ЮРКОМПАНИ

www.law-books.ru

Юридическое издательство
«ЮРКОМПАНИ»

Издание учебников,
учебных и методических
пособий, монографий,
научных статей.

Профессионально.

В максимально
короткие сроки.

Размещаем
в РИНЦ, E-Library.